

RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2015

INTRODUÇÃO

Dando cumprimento ao estipulado no capítulo III, na secção III, artigo 51.º, nº 1, alínea b) dos Estatutos, a Direção do Centro Social de Azurva submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório e Contas relativo ao ano de 2015, que foi aprovado pela Direção em reunião efetuada no dia 3/03/2016.

O presente documento reflete o trabalho desenvolvido pela Direção ao longo do ano de 2015, o qual teve em vista garantir o normal funcionamento do CSA, baseado nas seguintes ações de referência:

- Organização da instituição;
- Licenciamento das instalações;
- Obras e requalificação das instalações;
- Manutenção/Conservação;
- Apetrechamento dos Espaços;
- Comunicação interna e externa;
- Sustentabilidade financeira;
- Respostas Sociais da Infância;
- Atividade educativa/pedagógica;
- Serviço de Apoio Domiciliário;
- Serviço de Animação a Seniores;
- Avaliação Interna;
- Formação;
- Apoio social à comunidade.

De seguida apresentaremos em detalhe o desenvolvimento das ações mais relevantes. No final, prestaremos todos os esclarecimentos que os sócios entendam necessários.

- **Organização da Instituição**
 - Novos estatutos adequados ao Decreto-Lei n.º 172-A/2014 de 14 de novembro;
 - Projeto Educativo 2015/2018;
 - Novo Regulamento Interno para a Creche;
 - Novo Regulamento Interno para o Pré-escolar;
 - Novo Regulamento interno para o SAD.
- **Licenciamento das instalações**
 - Reuniões de trabalho com a Câmara Municipal de Aveiro, com a Segurança Social e com o Ministério da Educação no sentido de agilizar o processo de licenciamento das instalações;
 - Projeto de arquitetura do edificado que inclui o projeto das escadas de saída de emergência.
- **Obras e Requalificação das Instalações**
 - Remodelação do espaço dos Serviços Administrativos;
 - Remodelação do Berçário;
 - Substituição das portas dos WC e copa de leite para adequação às medidas legalmente exigidas;
- **Manutenção/Conservação**
 - Substituição de caleiras;
 - Pintura dos muros exteriores.
 - Cobertura da caixa de areia;
 - Colocação de lâmpadas LED no setor da cozinha.
- **Apetrechamento dos Espaços**

- Apetrechamento das salas de pré-escolar com mesas, cadeiras, móveis e prateleiras;

• **Comunicação interna e externa**

- Publicação de notícias e entrevistas nos órgãos de comunicação social locais;
- Publicação de notícias na página web, newsletter, Facebook;
- Correio eletrónico;
- Folhetos e flyers;
- Inquéritos de satisfação e questionários;
- Participação em reuniões, grupos de trabalho, formações e encontros;

• **Sustentabilidade financeira**

- Donativos de empresas e particulares;
- Fundo solidário da Corrida Solidária Bosch;
- Fundo Solidário do Cicloturismo de Eixo;
- Proveitos da Comemoração do 34.º aniversário;
- Proveitos do 2.º Jantar Solidário;
- Proveitos da Feira de Março;
- Proveitos do Bazar de Natal;
- Sorteios;
- Venda de produtos manufacturados;
- Vendas (namorados, páscoa, bruxas);
- Bazar de Natal;
- Feira do livro;
- Consignação de 0.5% do IRS;
- Novo contrato com operadora de telecomunicações;
- Análise, revisão/renegociação de contratos de serviços com fornecedores e prestadores de serviços.

• **Respostas Sociais da Infância**

- Novo Regulamento Interno para a Creche (adequação à legislação em vigor);
- Novo Regulamento Interno para o Pré-escolar (adequação à legislação em vigor);
- Frequência das respostas sociais pelo máximo da capacidade:

Creche – Total de 42 utentes

Pré-escolar – Total de 44 utentes

- Desenvolvimento de atividades de ocupação como Música, Yoga, Inglês e Dança Criativa.

• **Atividade Educativa/pedagógica**

- Visitas regulares da Biblioteca Itinerante;
- Atividades de intercâmbio com a escola do 1º Ciclo de Azurva;
- Feira do livro no CSA;
- Magusto entre Amigos;
- 2ª Mostra de abóboras terrivelmente assustadoras;
- Festa de Natal;
- Carnaval - desfile e baile;
- Comemoração do Dia do Pai;
- Comemoração do Dia da Mãe;
- Comemoração do 34º Aniversário do CSA;
- Comemoração do Dia Mundial da Criança;
- Festa final de Ano;
- Praia;
- Ação de formação - À conversa com... Cátia Gonçalves – “Pais à beira de um ataque de nervos”;
- Projeto Ciência em Miniatura;
- Concerto de Natal com MusicAmiga;
- “Caixinha de música” no Conservatório de Musica de Aveiro;
- Teatro “Eh-lá-oh!”;

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a large 'F' and other illegible marks.

- Visita à Feira do Livro no Mercado Manuel Firmino;
- Participação na Feira da Ciência do Centro Comercial Glicínias;
- Hora do Conto na Biblioteca da EBI de Eixo "O cavalo marinho";
- Hora do Conto na Feira de Março ("O nabo gigante"; "O Cuquedo" e "Eu quero o meu chapéu").
- Teatro "D. Afonso Henriques 3 em 1";
- "Mãos no barro" com CERCIIV;
- Ação de sensibilização "Saúde oral" com o "Mundo a sorrir";
- "História de um lançamento" na Fábrica de Ciência Viva;
- Demonstração de treino de cães;
- Ópera infantil "O feiticeiro de Oz";
- Teatro de marionetas "A menina que vendia fósforos";
- Acampamento de finalistas com Escoteiros de Aveiro;
- Visita à "Bienal de Cerâmica";
- Reuniões com as professoras do 1º ciclo;
- Reuniões de articulação com a EBI de Eixo;
- Reunião de pais;
- Reuniões de avaliação com os pais em Julho e Dezembro;
- Reuniões de Educadoras;
- Reuniões de planificação entre Educadoras e AAE;

● **Resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário**

- Novo Regulamento Interno de SAD (adequação à legislação em vigor);
- Frequência da resposta social pelo máximo da capacidade:
SAD – Total de 30 utentes, sendo que 22 utentes beneficiam de serviços ao fim de semana e 8 utentes têm apenas serviços nos dias úteis.

Em termos gerais foram prestados os seguintes serviços:

- Alimentação;
- Higiene Pessoal;
- Higiene habitacional;
- Tratamento de roupa;
- Animação.

Para além dos serviços principais foram ainda prestados outros de carácter pontual:

- Cuidados de imagem;
- Avaliação de sinais vitais;
- Acompanhamento social;
- Aquisição de bens;
- Administração de alimentação;
- Preparação e administração terapêutica;
- Acompanhamento ao exterior (consultas, exames médicos);
- Pagamento de serviços;
- Cedência de ajudas técnicas.

● **Serviço de animação para seniores**

No âmbito da animação foram desenvolvidas algumas atividades que estavam inscritas no **Plano Anual de Atividades da área da 3ª Idade** e outras que foram surgindo:

- Gerontomotricidade;
- Atelier de artes manuais;
- Atelier de jogos de mesa;
- Comemoração dos Aniversários dos utentes;
- Concerto MusicAmiga no Carnaval;
- Comemoração do Dia da Mulher (Oficina do Doce e lanche convívio);
- Visita à Feira de Março;
- Sessões mensais de "Música Maior";
- Teatro "D. Afonso Henriques 3 em 1";
- Semana de praia;

- Participação no evento do Cicloturismo de Eixo;
- Caminhada interinstitucional sénior;
- Visita ao Santuário de Fátima;
- Teatro "O silêncio do Clown";
- Magusto entre amigos;
- Festa do Senhor da Serra d'Eixo;
- Sessão de cinema: "O pátio das Cantigas";
- Festa da Amizade;
- Comemoração interinstitucional do Dia do Idoso;
- Sessão de cinema: "O Leão da Estrela";
- Almoço de Natal do Serviço de Apoio Domiciliário;

● **Avaliação interna**

- Aplicação de inquéritos de avaliação do grau de satisfação dos utentes;
- Aplicação de inquéritos de avaliação do grau de satisfação das colaboradoras;
- Aplicação de inquéritos de avaliação das necessidades de formação interna;
- Aplicação de inquéritos de avaliação das atividades de ocupação/animação.

● **Formação**

Deu-se início à formação interna "Brincar sem Teto" que acabará em junho de 2016;

Participação nas seguintes ações de formação externa:

- "Saúde oral no bebé e na criança";
- "Afetividade e Inteligência";
- VII jornadas Técnicas de Segurança no Trabalho;
- Conferência "The outside as an environment for learning, in childhood education";
- "O Regime Jurídico do Contrato de Trabalho"
- "Demência – Aspetos clínicos e avaliação";

● **Apoio social à comunidade**

- Participação nas campanhas de recolha de alimentos do Banco alimentar;
- Campanha de distribuição de alimentos: "Dar um pouco a quem precisa";
- Campanha "um prenda um sorriso", em parceria com a ERA Imobiliária;
- Campanha de solidariedade BPI: "Ajude uma criança a sorrir".

RECEITAS PRÓPRIAS (angariação de fundos)

Moeda: EUROS

Quotas de Sócios	2.290.00
Donativos	20.244.05
Sorteios, feirinhas e Jantar Solidário	7.202.22
Consignação IRS	7.142.49
TOTAL	36.878.76

QUADRO COMPARATIVO DE DESPESAS ENTRE 2013/2014/2015

MOEDA: EUROS

	2013	2014	2015
Água	2.134,84	2.383.99	2.275.31
Comunicações	8.972,52	9.008.26	6.989.33
Eletricidade	9.320,95	9.617.89	7.803.44
Gás			
Gasóleo aquecimento	14.645.39	12.569.88	11.845.05
Gasóleo veículos			
Géneros Alimentares	81.324,15	68.034.90	70.823.28
Limpeza, higiene e conforto	14.062,78	11.157.83	12.028.02
Outros Seguros			
Seguros acidentes pessoais/escolar	5.883.85	6.374.42	5.208.99
Seguro viaturas			
Seguro acidentes trabalho			



CONTAS

As contas do exercício de **2015** estão refletidas detalhadamente nos mapas contabilísticos obrigatórios de entrega no Centro Distrital de Segurança Social.

Os documentos contabilísticos foram postos à disposição dos sócios para consulta na Secretaria, em pasta própria, e na página Web do CSA.

No sentido de continuar a garantir a sustentabilidade económica do CSA, a Direção irá junto das empresas prestadoras de serviços tentar melhorar os respetivos contratos e junto das empresas fornecedoras de produtos propor uma revisão de preços.

APRECIÇÃO GLOBAL DAS CONTAS

No contexto de aperto financeiro em que vivemos, o setor social foi um dos mais atingidos. No entanto, apesar de todos os constrangimentos, as Contas demonstram que o CSA soube contornar as dificuldades e garantir o normal funcionamento da instituição.

No âmbito de receitas próprias obtivemos um resultado de **€ 36 878.76** reflexo das atividades mencionadas no item da sustentabilidade financeira.

Nas despesas correntes, há a salientar uma redução significativa de gastos relativamente ao ano anterior por ação de uma gestão cuidadosa e rigorosa.

Conclusão: Obteve se um resultado liquido do exercício o valor de **€ 38.698.79**.

Do pouco conseguimos fazer muito! Isso enche-nos de orgulho!

Aprovado em reunião de Direção em 3 de Março de 2016

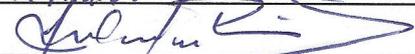
O Presidente



O Vice presidente



O Secretário



A Tesoureira



O vogal