



PROGRAMA DE AÇÃO

Ano 2017

Creche

EEPré-escolar

SAD

PROGRAMA DE AÇÃO

Ano 2017

INTRODUÇÃO

O Programa de Ação para o ano 2017 constitui um documento de referência que permite dar a conhecer aos associados, colaboradoras, utentes, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e comunidade em geral, as áreas de intervenção e as ações prioritárias que a Direção se propõe desenvolver no âmbito dos principais documentos orientadores do Centro Social de Azurva.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
Licenciamento das instalações	<ul style="list-style-type: none">→ Conclusão da execução dos elementos contantes no Projeto de Segurança Contra incêndio;→ Conclusão da execução do projeto das medidas de autoproteção;→ Obtenção de licença de utilização.
Obras: manutenção reparação e requalificação das instalações	<ul style="list-style-type: none">→ Manutenção dos espaços ajardinados;→ Manutenção dos equipamentos;→ Continuação da reparação das caleiras do edifício;→ Reabilitação da pintura do edifício principal (interior e exterior);→ Requalificação dos espaços exteriores;→ Construção de uma cobertura na zona de acesso da entrada principal;→ Requalificação do espaço da cozinha e economato;→ Requalificação da caixilharia do Berçário;→ Remodelação do sistema de videoporteiro.

PROGRAMA DE AÇÃO



centro social de azurva

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
<p>Equipamentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Continuação da renovação do equipamento informático; → Aquisição de novos equipamentos para a cozinha e setor alimentar; → Aquisição de novos equipamentos/mobiliário para a área de infância.
<p>Sustentabilidade financeira</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Manutenção da comparticipação financeira do Instituto da Segurança Social relativa aos acordos de cooperação; → Ocupação total das vagas nas diversas respostas sociais; → Angariação de novos sócios; → Captação de novos utentes; → Angariação de donativos de empresas e de particulares; → Candidaturas a projetos e programas; → Aumento da verba decorrente da consignação de 0.5% do IRS; → Estabelecimento de novas parcerias; → Realização de eventos e atividades de angariação de fundos; → Redução de custos de funcionamento; → Atualização das comparticipações familiares de acordo com o custo real do utente.
<p>Melhoria da comunicação interna e externa</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Atualização da atual página da Internet e maior investimento no uso da <i>newsletter</i>; → Divulgação através das redes sociais (<i>Facebook</i> e outras); → Favorecimento da utilização do correio eletrónico como meio de comunicação principal, em detrimento do uso dos CTT, telefone e telemóvel (interna e externamente); → Divulgação das atividades através dos meios de comunicação social; → Desenvolvimento de folhetos, flyers, vídeos, manuais de acolhimento e outros para divulgação da instituição; → Desenvolvimento de procedimentos de comunicação interna; → Reforço da imagem do CSA junto da comunidade em geral.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
<p>Atividade educativa/ pedagógica</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Atividade educativa/pedagógica centrada nas crianças e levada a cabo com profissionalismo, dedicação; → Consolidação do modelo pedagógico do MEM (Movimento da Escola Moderna); → Consolidação do Projeto “Brincar sem teto” e da ação pedagógica nos espaços exteriores; → Participação ativa dos pais na realização das atividades do Plano Anual de Atividades; → Implementação de atividades de promoção da parentalidade positiva; → Disponibilização de diversas atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), privilegiando a qualidade das mesmas e o profissionalismo dos técnicos afetos; → Promoção do acesso de todos os utentes a atividades culturais, artísticas e de cidadania; → Avaliação do grau de satisfação dos utentes. →
<p>Atividade na área da 3ª Idade</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Reforço na procura da inovação na prestação dos serviços de Serviço de Apoio Domiciliário, apostando na diferenciação positiva e na satisfação plena das necessidades dos utentes; → Promoção de atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista o envelhecimento ativo dos seniores; → Promoção de atividades intergeracionais; → Identificação, caracterização e intervenção nas situações de risco encontradas junto da comunidade sénior e da comunidade em geral; → Encaminhamento, sempre que necessário, para parceiros e outras instituições; → Contribuição para uma dinâmica de desenvolvimento local e promoção da responsabilidade social na área da 3ª idade; → Promover e manter uma parceria com diferentes instituições concelhias, em especial, com instituições que intervêm junto da população idosa; → Avaliação do grau de satisfação dos utentes.

PROGRAMA DE AÇÃO



centro social de azurva

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
Gestão de pessoas e competências	<ul style="list-style-type: none">→ Nomeação de uma equipa de avaliação interna;→ Elaboração de um plano de ação de avaliação interna;→ Execução do Plano de Formação Interna;→ Apresentação de candidaturas a programas de formação no âmbito do quadro comunitário;→ Promover a autoformação das colaboradoras;→ Acolher e supervisão estagiários profissionais e académicos;→ Avaliação do grau de satisfação das colaboradoras.

CONCLUSÃO

O presente programa consagra o compromisso assumido pela Direção por forma a garantir a qualidade dos serviços prestados e assegurar o futuro do Centro Social de Azurva.

Para o sucesso deste compromisso, a Direção conta com a colaboração e empenhamento dos associados, colaboradoras, utentes, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e comunidade em geral.

A soma de todas as vontades será o garante do presente e do futuro do Centro Social de Azurva.

Aprovado na Reunião de Direção de 27 de outubro de 2016

A Direção