



# PROGRAMA DE AÇÃO

Ano 2017

*Creche*

*EEPré-escolar*

*SAD*

### INTRODUÇÃO

O Programa de Ação para o ano 2017 constitui um documento de referência que permite dar a conhecer aos associados, colaboradoras, utentes, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e comunidade em geral, as áreas de intervenção e as ações prioritárias que a Direção se propõe desenvolver no âmbito dos principais documentos orientadores do Centro Social de Azurva.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
<b>Licenciamento das instalações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Conclusão da execução dos elementos contantes no Projeto de Segurança Contra incêndio;</li><li>→ Conclusão da execução do projeto das medidas de autoproteção;</li><li>→ Obtenção de licença de utilização.</li></ul>
<b>Obras: manutenção reparação e requalificação das instalações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Manutenção dos espaços ajardinados;</li><li>→ Manutenção dos equipamentos;</li><li>→ Continuação da reparação das caleiras do edifício;</li><li>→ Reabilitação da pintura do edifício principal (interior e exterior);</li><li>→ Requalificação dos espaços exteriores;</li><li>→ Construção de uma cobertura na zona de acesso da entrada principal;</li><li>→ Requalificação do espaço da cozinha e economato;</li><li>→ Requalificação da caixilharia do Berçário;</li><li>→ Remodelação do sistema de videoporteiro.</li></ul>

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
<b>Equipamentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Continuação da renovação do equipamento informático;</li> <li>→ Aquisição de novos equipamentos para a cozinha e setor alimentar;</li> <li>→ Aquisição de novos equipamentos/mobiliário para a área de infância.</li> </ul>
<b>Sustentabilidade financeira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Manutenção da comparticipação financeira do Instituto da Segurança Social relativa aos acordos de cooperação;</li> <li>→ Ocupação total das vagas nas diversas respostas sociais;</li> <li>→ Angariação de novos sócios;</li> <li>→ Captação de novos utentes;</li> <li>→ Angariação de donativos de empresas e de particulares;</li> <li>→ Candidaturas a projetos e programas;</li> <li>→ Aumento da verba decorrente da consignação de 0.5% do IRS;</li> <li>→ Estabelecimento de novas parcerias;</li> <li>→ Realização de eventos e atividades de angariação de fundos;</li> <li>→ Redução de custos de funcionamento;</li> <li>→ Atualização das comparticipações familiares de acordo com o custo real do utente.</li> </ul>
<b>Melhoria da comunicação interna e externa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Atualização da atual página da Internet e maior investimento no uso da <i>newsletter</i>;</li> <li>→ Divulgação através das redes sociais (<i>Facebook</i> e outras);</li> <li>→ Favorecimento da utilização do correio eletrónico como meio de comunicação principal, em detrimento do uso dos CTT, telefone e telemóvel (interna e externamente);</li> <li>→ Divulgação das atividades através dos meios de comunicação social;</li> <li>→ Desenvolvimento de folhetos, flyers, vídeos, manuais de acolhimento e outros para divulgação da instituição;</li> <li>→ Desenvolvimento de procedimentos de comunicação interna;</li> <li>→ Reforço da imagem do CSA junto da comunidade em geral.</li> </ul>

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
<p><b>Atividade educativa/ pedagógica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Atividade educativa/pedagógica centrada nas crianças e levada a cabo com profissionalismo, dedicação;</li> <li>→ Consolidação do modelo pedagógico do MEM (Movimento da Escola Moderna);</li> <li>→ Consolidação do Projeto “Brincar sem teto” e da ação pedagógica nos espaços exteriores;</li> <li>→ Participação ativa dos pais na realização das atividades do Plano Anual de Atividades;</li> <li>→ Implementação de atividades de promoção da parentalidade positiva;</li> <li>→ Disponibilização de diversas atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), privilegiando a qualidade das mesmas e o profissionalismo dos técnicos afetos;</li> <li>→ Promoção do acesso de todos os utentes a atividades culturais, artísticas e de cidadania;</li> <li>→ Avaliação do grau de satisfação dos utentes.</li> <li>→</li> </ul>
<p><b>Atividade na área da 3ª Idade</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Reforço na procura da inovação na prestação dos serviços de Serviço de Apoio Domiciliário, apostando na diferenciação positiva e na satisfação plena das necessidades dos utentes;</li> <li>→ Promoção de atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista o envelhecimento ativo dos seniores;</li> <li>→ Promoção de atividades intergeracionais;</li> <li>→ Identificação, caracterização e intervenção nas situações de risco encontradas junto da comunidade sénior e da comunidade em geral;</li> <li>→ Encaminhamento, sempre que necessário, para parceiros e outras instituições;</li> <li>→ Contribuição para uma dinâmica de desenvolvimento local e promoção da responsabilidade social na área da 3ª idade;</li> <li>→ Promover e manter uma parceria com diferentes instituições concelhias, em especial, com instituições que intervêm junto da população idosa;</li> <li>→ Avaliação do grau de satisfação dos utentes.</li> </ul>

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES A IMPLEMENTAR
<b>Gestão de pessoas e competências</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Nomeação de uma equipa de avaliação interna;</li><li>→ Elaboração de um plano de ação de avaliação interna;</li><li>→ Execução do Plano de Formação Interna;</li><li>→ Apresentação de candidaturas a programas de formação no âmbito do quadro comunitário;</li><li>→ Promover a autoformação das colaboradoras;</li><li>→ Acolher e supervisão estagiários profissionais e académicos;</li><li>→ Avaliação do grau de satisfação das colaboradoras.</li></ul>

## CONCLUSÃO

O presente programa consagra o compromisso assumido pela Direção por forma a garantir a qualidade dos serviços prestados e assegurar o futuro do Centro Social de Azurva.

Para o sucesso deste compromisso, a Direção conta com a colaboração e empenhamento dos associados, colaboradoras, utentes, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e comunidade em geral.

A soma de todas as vontades será o garante do presente e do futuro do Centro Social de Azurva.

Aprovado na Reunião de Direção de 27 de outubro de 2016

A Direção