

PROGRAMA DE AÇÃO

Ano 2018



centro social de azurva

CPinto
[Handwritten signatures]

INTRODUÇÃO

O Programa de Ação para o ano 2018, ora apresentado, pretende ser um instrumento de planeamento que permite demonstrar com clareza a todos os associados, colaboradoras, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e à comunidade em geral, as áreas em que a Direção se propõe intervir bem como as ações que se propõe concretizar, enquadradas nos princípios definidos nos principais documentos orientadores do Centro Social de Azurva.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES
Licenciamento das instalações	<ul style="list-style-type: none">→ Execução dos elementos contantes no Projeto de Segurança Contra incêndio;→ Conclusão da execução do projeto das medidas de autoproteção;→ Renovação das certificações exigidas legalmente;→ Execução das normas de higiene e segurança de acordo com os imperativos legais;→ Obtenção de Licença de Utilização.
Obras: manutenção reparação e requalificação das instalações	<ul style="list-style-type: none">→ Requalificação do espaço da lavandaria;→ Requalificação do edifício de madeira;→ Reabilitação da pintura do edifício principal (interior e exterior);→ Requalificação do piso do espaço exterior;→ Requalificação da caixilharia;→ Remodelação do sistema de controle de acessos do edifício;→ Manutenção dos espaços verdes.
Equipamentos	<ul style="list-style-type: none">→ Manutenção regular de todos os equipamentos;→ Continuação da renovação dos equipamentos informáticos;→ Aquisição de novos equipamentos para a cozinha e setor alimentar;→ Aquisição de mobiliário de arrumação para a zona de receção e para a Creche.
Melhoria da comunicação interna/externa e da imagem institucional	<ul style="list-style-type: none">→ Revisão e atualização da informação disponibilizada no site oficial;→ Sistematização das notícias através da newsletter do site oficial;→ Divulgação do CSA através da rede social <i>Facebook</i>;→ Reforço da divulgação do trabalho desenvolvido no CSA em jornais, revistas, boletins, revistas de educação e outros;→ Reforço do uso da comunicação interna e externa por via e-mail;→ Desenvolvimento de folhetos, cartazes, vídeos, manuais de acolhimento e outros para divulgação da instituição e reforço da imagem do CSA junto da comunidade em geral;→ Evolução e inovação nos procedimentos de comunicação interna;→ Participação em seminários, grupos de trabalho ou encontros com intervenções dando a conhecer a o trabalho desenvolvido;→ Estabelecimento de novas parcerias e manutenção das já existentes;→ Acolhimento e supervisão de estágios profissionais e académicos de entidades externas;→ Acolhimento de trabalhos de investigação de licenciaturas, mestrados e doutoramentos de universidades;→ Preservar a boa prática de manter atualizados os pagamentos aos colaboradores e fornecedores de matérias primas e serviços.
	<ul style="list-style-type: none">→ Manutenção da comparticipação financeira do Instituto da Segurança Social relativa aos acordos de cooperação com o total de vagas preenchidas;

PROGRAMA DE AÇÃO



centro social de azurva

<p>Sustentabilidade financeira</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Manutenção de lista de espera para todas as respostas sociais; → Monitorização, acompanhamento e cobrança nos atrasos de pagamento das comparticipações familiares; → Cobrança efetiva das quotas anuais de sócio; → Angariação de novos sócios; → Angariação de donativos de empresas e de particulares; → Candidaturas a projetos e programas de financiamento; → Execução de melhorias na campanha de angariação da consignação de 0.5% do IRS; → Realização regular de eventos e atividades de angariação de fundos; → Redução de custos de funcionamento (avaliação regular de fornecedores); → Atualização anual das comparticipações familiares de acordo com o custo real do utente.
<p>Atividade educativa/ pedagógica</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Atividade educativa/pedagógica centrada nas crianças e levada a cabo com profissionalismo e dedicação; → Consolidação do modelo pedagógico do MEM (Movimento da Escola Moderna) na Creche; → Consolidação do Projeto "Brincar sem Teto" e da ação pedagógica nos espaços exteriores; → Consolidação da participação ativa dos pais representantes no CSA; → Implementação de atividades sobre educação consciente e parentalidade; → Disponibilização de diversas atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), privilegiando a qualidade das mesmas e o profissionalismo dos técnicos afetos; → Promoção do acesso de todos os utentes a atividades culturais, artísticas e de cidadania; → Avaliação do grau de satisfação dos utentes.
<p>Atividade na área da 3ª Idade</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Prestação de serviços de Apoio Domiciliário inovadores, focados na satisfação das reais necessidades dos utentes; → Promoção de atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista a ocupação saudável do tempo e o envelhecimento ativo; → Identificação e intervenção nas situações de intervenção prioritária dos idosos da localidade de Azurva; → Promover e manter uma parceria com diferentes instituições concelhias, em especial, com instituições que intervêm junto da população idosa; → Participação ativa no grupo de trabalho do Eixo 2 do Plano de Ação da Rede Social: Idosos; → Avaliação do grau de satisfação dos utentes.
<p>Gestão de pessoas e competências</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Execução das ações de formação previstas no âmbito da Medida "Cheque Formação"; → Apresentação de candidaturas a programas de formação financiada; → Promoção de oportunidades de autoformação e valorização escolar e profissional das colaboradoras; → Financiamento/pagamento de ações de formação, congressos, etc...; → Promoção de encontros, reuniões e momentos de convívio entre colaboradoras; → Promoção das atualizações salariais das colaboradoras devidas por antiguidade e/ou exigidas legalmente; → Promoção de um momento de avaliação de desempenho interno; → Avaliação anual do grau de satisfação das colaboradoras.

CONCLUSÃO

O presente programa consagra o compromisso assumido pela Direção por forma a garantir a qualidade dos serviços prestados e assegurar o futuro do Centro Social de Azurva.

Para o sucesso deste compromisso, a Direção conta com a colaboração e empenho dos associados, colaboradoras, utentes, parceiros sociais, organismos e entidades oficiais e a comunidade em geral.

A PERSISTÊNCIA é o caminho para o êxito do Centro Social de Azurva.

Aprovado na Reunião de Direção de 13 de novembro de 2017

A Direção

Sana Rocha

Carla Pinto

Juliana Monteiro

Conceição Paulo do

Cristina Rocha