

INTRODUÇÃO

Dando cumprimento ao estipulado no capítulo III, na secção III, artigo 51.º, nº 1, alínea b) dos Estatutos, a Direção do Centro Social de Azurva submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório e Contas relativo ao ano de 2018, que foi aprovado pela Direção em reunião efetuada no dia 14/03/2019.

O presente documento reflete o trabalho desenvolvido pela Direção ao longo do ano de 2018, o qual teve em vista garantir o normal funcionamento do Centro Social de Azurva, baseado nas seguintes ações de referência:

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Valor (€)
Licenciamento das instalações	Execução dos elementos contantes no Projeto de Segurança Contra incêndio	√		24.469,60
	Conclusão da execução do projeto das medidas de autoproteção		X	
	Renovação das certificações exigidas legalmente	√		162.32
	Execução das normas de higiene e segurança de acordo com os imperativos legais	√		215.25
	Obtenção de licença de utilização		X	
Obras: manutenção reparação e requalificação das instalações	Requalificação do espaço da lavandaria	√		8.610.45
	Requalificação do edifício de madeira	√		
	Reabilitação da pintura do edifício principal (interior e exterior)	√		3.348,18
	Requalificação do piso do espaço exterior		X	
	Requalificação da caixilharia		X	4.580,40 (adjud)
	Remodelação do sistema de controle de acessos do edifício	parcial		2.244,75
	Manutenção dos espaços ajardinados	√		1.800,00
Equipamentos	Manutenção regular de todos os equipamentos	√		3.169,14
	Continuação da renovação do equipamento informático	√		294,71
	Aquisição de novos equipamentos para a cozinha e setor alimentar	√		1.210,32
	Aquisição de mobiliário de arrumação para a zona de receção e para a Creche	√		1.567,18

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Melhoria da comunicação interna/externa e da imagem institucional	Revisão e atualização da informação disponibilizada no site oficial	√		
	Sistematização das notícias através da newsletter do site oficial			
	Divulgação do CSA através da rede social <i>Facebook</i>	√		
	Reforço da divulgação do trabalho desenvolvido no CSA em jornais, revistas, boletins, revistas de educação e outros	√		
	Reforço do uso da comunicação interna e externa por via eletrónica	√		
	Desenvolvimento de folhetos, cartazes, vídeos, manuais de acolhimento e outros para divulgação da instituição e reforço da imagem do CSA junto da comunidade em geral	√		
	Evolução e inovação nos procedimentos de comunicação interna	√		
	Participação em seminários, grupos de trabalho ou encontros com intervenções dando a conhecer a o trabalho desenvolvido	√		
	Estabelecimento de novas parcerias e manutenção das já existentes	√		
	Acolhimento e supervisão de estágios profissionais e académicos de entidades externas	√		
	Acolhimento de trabalhos de investigação de licenciaturas, mestrados e doutoramentos de universidades	√		
	Manter a boa prática de manter atualizados os pagamentos aos colaboradores e fornecedores de matérias primas e serviços	√		

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Valor (€)
Sustentabilidade financeira	Manutenção da comparticipação financeira do Instituto da Segurança Social relativa aos acordos de cooperação com o total de vagas preenchidas	√		347.709,36
	Manutenção de lista de espera para todas as respostas sociais;	√		
	Monitorização e acompanhamento dos atrasos de pagamento das comparticipações familiares;	√		
	Cobrança efetiva das quotas anuais de sócio;	√		2.200,00
	Angariação de novos sócios;	√		
	Angariação de donativos de empresas e de particulares;	√		2.806,21
	Candidaturas a projetos e programas de financiamento;	√		26.500,00
	Execução de melhorias na campanha de angariação da consignação de 0.5% do IRS/IVA;	√		5.541,84
	Realização regular de eventos e atividades de angariação de fundos;	√		6.016,62
	Redução de custos de funcionamento (avaliação regular de fornecedores)	√		
	Atualização anual das comparticipações familiares de acordo com o custo real do utente	√		
Atividade educativa/ pedagógica	Atividade educativa/pedagógica centrada nas crianças e levada a cabo com profissionalismo e dedicação;	√		
	Consolidação do modelo pedagógico do MEM (Movimento da Escola Moderna) na Creche;	√		
	Consolidação do Projeto “Brincar sem Teto” e da ação pedagógica nos espaços exteriores;	√		
	Consolidação da participação dos pais representantes no CSA;	√		
	Implementação de atividades sobre educação consciente e parentalidade;	√		
	Disponibilização de diversas atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), privilegiando a qualidade das mesmas e o profissionalismo dos técnicos afetos;	√		
	Promoção do acesso de todos os utentes a atividades culturais, artísticas e de cidadania;	√		
Avaliação do grau de satisfação dos utentes.	√			

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Atividade na área da 3ª Idade	Prestação de serviços de Apoio Domiciliário inovadores, focados na satisfação das reais necessidades dos utentes	√		
	Promoção de atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista a ocupação saudável do tempo e o envelhecimento ativo	√		
	Identificação e intervenção nas situações de intervenção prioritária dos idosos de Azurva	√		
	Promover e manter uma parceria com diferentes instituições concelhias, em especial, com instituições que intervêm junto da população idosa	√		
	Participação ativa no grupo de trabalho do Eixo 2 do Plano de ação da Rede Social: Idosos	√		
	Avaliação do grau de satisfação dos utentes	√		
Gestão de pessoas e competências	Execução das ações de formação previstas no âmbito da Medida “Cheque Formação”	√		
	Apresentação de candidaturas a programas de formação financiada		X	
	Promoção de oportunidades de autoformação e valorização escolar e profissional das colaboradoras	√		
	Financiamento/pagamento de ações de formação, congressos, etc,	√		
	Promoção de encontros, reuniões e momentos de convívio entre colaboradoras	√		
	Promoção das atualizações salariais das colaboradoras devidas por antiguidade e/ou exigidas legalmente	√		
	Promoção de um momento de avaliação de desempenho interno		X	
	Avaliação anual do grau de satisfação das colaboradoras		X	

Quadro comparativo de alguns gastos entre os últimos três anos:

Fornecimentos e Serviços Externos

	2016	2017	2018
Água	3392,79	3.206,78	3.004,68
Comunicações	2.611,25	3.264,33	3.098,16
Eletricidade	8.215,20	6.289,92	8.545,86
Gás			
Gasóleo aquecimento	11.882,42	11.414,97	15.512,37
Gasóleo veículos			
Géneros Alimentares	79.608,08	68.886,91	71.509,29
Limpeza, higiene e conforto	11.785,16	9.754,73	11.100,13

(valores em euros)

Gastos com o Pessoal

	Remunerações	Encargos s/ remunerações	Seguro	Outros gastos
2016	307.677,79	61.788,42	1.940,71	777,66
2017	303.845,64	65.432,77	2.080,13	3.007,91
2018	311.206,41	69.728,57	3.864,64	715,59

(valores em euros)

As contas do exercício de **2018** estão refletidas detalhadamente nos mapas contabilísticos obrigatórios de entrega no Centro Distrital de Segurança Social.

Os documentos contabilísticos foram postos à disposição dos sócios para consulta na Secretaria, em pasta própria, e na página Web do CSA.

APRECIÇÃO GLOBAL DAS CONTAS

Deste modo, o exercício de 2018 teve um total de rendimentos 581.184,75€ e gastos no montante 556.889,25€.

Conclusão: Obteve-se um resultado líquido do exercício o valor de € **24.295,50**.

AGRADECIMENTOS

Encerrando esta apresentação, registamos os nossos agradecimentos à comunidade, aos nossos utentes, fornecedores e ao grupo das Tricotas de Azurva. À Câmara Municipal de Aveiro e à Junta de Freguesia de Eixo e Eirol, pela confiança depositada no trabalho da Direção e pelo apoio demonstrado, que em nenhum momento faltou para a concretização dos objetivos que esta direção traçou. Agradecer a todos os Mecenas que apoiam e acreditam na nossa Instituição, e esperar poder continuar a ter o seu apoio. Dirigimos um agradecimento especial às funcionárias que, com zelo, competência e dedicação, colaboraram com o melhor do seu talento e da sua capacidade de trabalho para tornar a Instituição, melhor, mais sólida, mais eficiente e, sobretudo, mais humana.

Do pouco conseguimos fazer muito! Isso enche-nos de orgulho!

Aprovado em reunião de Direção em 14 de março de 2019

A Presidente _____

A Vice presidente _____

A Secretária _____

O Tesoureiro _____

O Vogal _____