

INTRODUÇÃO

Dando cumprimento ao estipulado no capítulo III, na secção III, artigo 51.º, nº 1, alínea b) dos Estatutos, a Direção do Centro Social de Azurva submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório e Contas relativo ao ano de 2019, que foi aprovado pela Direção em reunião efetuada no dia 13/03/2020.

O presente documento reflete o trabalho desenvolvido pela Direção ao longo do ano de 2019, o qual teve em vista garantir o normal funcionamento do Centro Social de Azurva, baseado nas seguintes ações de referência:

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Valor (€)
Gestão Financeira/ Económica	Desenvolver uma gestão de proximidade e participativa	✓		
	Acompanhar os balanços trimestrais e execução semestral	✓		
	Analisar atrasos de pagamentos e providenciar decisões de liquidação	✓		
	Elaborar candidaturas e projetos para financiamento, na linha de investimentos, eficiência energética, requalificação de espaços e outros	✓		€ 27.496.00
	Novos Sócios	✓		26
	Donativos de empresas e de particulares	✓		€ 9.877.54
	Divulgação da campanha de angariação da Consignação de 0.5% de IRS	✓		€ 5.299.44
	Realização regular de eventos de angariação de fundos	✓		€ 7.487.98
	Análise dos preços dos fornecedores	✓		
Melhorar a comunicação externa	Revisão e atualização da informação disponibilizada no site oficial	✓		
	Sistematização das notícias através da newsletter do site oficial		X	Newsletter desativada
	Divulgação através da rede social Facebook;	✓		
	Colocar sinalética na via pública para pessoas mobilidade reduzida		X	
	Disponibilizar mais informação aos associados, nomeadamente sobre benefícios, parcerias e participação nas atividades da instituição	✓		

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Melhorar a comunicação interna	Potenciar o uso da comunicação interna via eletrónica	√		
Aquisição /obras	Concluir e melhorar o sistema informático da Instituição de modo a maximizar os serviços	√		
	Adquirir equipamentos para a zona de receção às crianças	√		
	Substituição do linóleo na zona do refeitório		X	
	Construção elevador e demolição de escadas interior	√		
	Demolição das escadas exteriores do refeitório		X	
	Substituição caixilharia de alumínio na cozinha e corredor da Creche e Pré-escolar	√		
Reforçar Normas de Segurança e Saúde no Trabalho	Realizar simulacro de evacuação		X	
	Rever documentos e comunicar alterações		X	
	Medidas de Autoproteção		X	
Certificação Técnica e Competências da Organização	Continuar auditoria Interna dos serviços (HACCP)	√		
Utentes	Auscultar expectativas e necessidades de participação dos utentes e familiares	√		
	Avaliar a satisfação dos utentes	√		

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Recursos Humanos	Analisar e rever grupos profissionais, carreiras, retribuições, correções a introduzir	✓		
	Avaliar necessidades de RH e alterações funcionais	✓		
	Promover ações de caráter formativo nas áreas de atuação da cada função	✓		
	Analisar melhorias na avaliação o desempenho e aferir eficácia dos instrumentos e objetivos definidos	✓		
Atividade Educativa pedagógica	Reformulação dos processos de avaliação no Pré-Escolar, à luz do Movimento da Escola Moderna	✓		
	Consolidação do Projeto Brincar sem teto.	✓		
Atividade área da Terceira Idade	Identificar e intervir nas situações prioritárias dos idosos de Azurva	✓		
	Participar ativamente no grupo de trabalho informal Rede Aveiro Sénior	✓		
	Participar ativamente no grupo de trabalho do Eixo 2 do Plano de ação da Rede Social Idosos	✓		

Quadro comparativo de alguns gastos entre os últimos três anos:

Fornecimentos e Serviços Externos

	2017	2018	2019
Água	3.206,78	3.004,68	3.289,72
Comunicações	3.264,33	3.098,16	2.465,90
Eletricidade	6.289,92	8.545,86	7.215,92
Gás			
Gasóleo aquecimento	11.414,97	15.512,37	11.262,99
Gasóleo veículos			
Géneros Alimentares	68.886,91	71.509,29	70.553,04
Limpeza, higiene e conforto	9.754,73	11.100,13	9.174,20

(valores em euros)

Gastos com o Pessoal

	Remunerações	Encargos s/ remunerações	Seguro	Outros gastos
2017	303.845,64	65.432,77	2.080,13	3.007,91
2018	311.206,41	69.728,57	3.864,64	715,59
2019	332.543,22	74.568,71	2.739,87	1.609,89

(valores em euros)

As contas do exercício de **2019** estão refletidas detalhadamente nos mapas contabilísticos obrigatórios de entrega no Centro Distrital de Segurança Social.

Os documentos contabilísticos foram postos à disposição dos sócios para consulta na Secretaria, em pasta própria, e na página Web do CSA.

APRECIÇÃO GLOBAL DAS CONTAS

Deste modo, o exercício de 2019 teve um total de rendimentos € 622.238,56 e gastos no montante € 584.755,25.

Conclusão: Obteve-se um resultado líquido do exercício o valor de **€ 37.483,31**

AGRADECIMENTOS

Encerrando esta apresentação, registamos os nossos agradecimentos à comunidade, aos nossos utentes, fornecedores e sócios. À Câmara Municipal de Aveiro e à Junta de Freguesia de Eixo e Eirol, pela confiança depositada no trabalho da Direção e pelo apoio demonstrado, que em nenhum momento faltou para a concretização dos objetivos que esta Direção traçou. Agradecer a todos os Mecenas que apoiam e acreditam na nossa Instituição, e esperar poder continuar a ter o seu apoio. Dirigimos um agradecimento especial às funcionárias que, com zelo, competência e dedicação, colaboraram com o melhor do seu talento e da sua capacidade de trabalho para tornar a Instituição, melhor, mais sólida, mais eficiente e, sobretudo, mais humana.

Do pouco conseguimos fazer muito! Isso enche-nos de orgulho!

Aprovado em reunião de Direção em 13 de março de 2020

A Presidente _____
A Vice presidente _____
A Secretária _____
O Tesoureiro _____
O Vogal _____