

RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2020  
**INTRODUÇÃO**



Dando cumprimento ao estipulado no capítulo III, na secção III, artigo 51.º, nº 1, alínea b) dos Estatutos, a Direção do Centro Social de Azurva submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório e Contas relativo ao ano de 2020, que foi aprovado pela Direção em reunião efetuada no dia 10/05/2021.

O presente documento reflete a execução das ações previstas realizar ao longo do ano de 2020, no entanto, importa fazer a ressalva que a pandemia por Covid-19, que surpreendeu todos, no 1º trimestre do ano veio a alterar os resultados esperados. Apesar disso, o objetivo da Direção foi garantir a qualidade na prestação de serviços do Centro Social de Azurva, tendo por base as seguintes ações de referência:

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES		Valor (€)
	Realizado	Não Realizado	
Gestão Financeira/ Económica	Desenvolver uma gestão de proximidade e participativa	✓	
	Acompanhar os balanços trimestrais e execução semestral	✓	
	Analisar atrasos de pagamentos e providenciar decisões de liquidação	✓	
	Candidaturas e projetos para financiamento, na linha de investimentos, eficiência energética, requalificação de espaços e outros	✓	€ 40.781,88
	Novos Sócios	✓	14
	Donativos de empresas e de particulares	✓	€ 4.504,49
	Divulgação da campanha de angariação de 0.5% de IRS	✓	€ 4.513,49
	Realização regular de eventos de angariação de fundos	✓	€ 7.446,10
	Análise dos preços dos fornecedores	✓	
	Sensibilização das colaboradoras e utentes para a redução de custos	✓	

RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2020



Centro Social de Szturva

*Opin*  
*[Handwritten signatures]*

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES		Realizado	Não Realizado	
Melhorar a comunicação externa	Revisão e atualização da informação disponibilizada no site oficial		✓		
	Divulgar e impulsionar as pré-inscrições através da internet		✓		
	Divulgação através do site oficial e da rede social Facebook;		✓		
	Reestruturar os uniformes das colaboradoras			X	
Melhorar a comunicação interna	Disponibilizar mais informação aos associados, nomeadamente sobre benefícios, parcerias e participação nas atividades da instituição		✓		
	Potenciar o uso da comunicação interna via eletrónica		✓		
	Atualizar o manual de Funções e a Matriz de Substituições			X	
	Criar um Código de Conduta Interno			X	
Aquisição /obras	Sinalizar os espaços internos da Instituição		✓		
	Melhorar o sistema informático da Instituição de modo a maximizar os serviços		✓		
	Garantir a boa gestão do plano de manutenção dos equipamentos da instituição, atuando sempre ao nível preventivo		✓		
	Adquirir equipamentos para a zona de receção às crianças		✓		
	Substituição do linóleo na zona do refectório		✓		
	Pintar o edifício (interior e exterior);		✓		
	Colocar sinalética na via pública para pessoas mobilidade reduzida		✓		
	Aquisição de mesas novas para a Creche;			X	
	Aquisição de moveis para arrumação dos catres;		✓		

RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2020



*Comité*  
*ESAZ*  
*CSA*

	Aquisição de uma máquina nova de lavar roupa industrial para a lavandaria;		X	
	Aquisição de armário de congelação para a cozinha;		X	
	Aquisição de um novo autocarro com 31 lugares		X	
	Demolição das escadas exteriores do refeitório	✓		
	Substituição caixilharia de alumínio de toda a Instituição	✓		
	Realizar simulacro de evacuação		X	
Reforçar Normas de Segurança e Saúde no Trabalho	Manter atualizadas as fichas de aptidão dos colaboradores	✓		
	Realizar a análise de riscos laborais	✓		
	Rever documentos internos e realizar alterações	✓		
	Medidas de Autoproteção		X	
Certificação Técnica e Competências da Organização	Continuar auditoria Interna dos serviços (HACCP)	✓		
	Dar continuidade aos procedimentos já implementados do SGQ	✓		
	Manter atualizados os documentos do sistema de Gestão de Qualidade (SGQ)	✓		
	Auscultar expectativas e necessidades de participação dos utentes e familiares	✓		
	Aperfeiçoar a prática de acolhimentos aos novos utentes	✓		
Utentes	Atualizar os Regulamentos Internos das respostas sociais		X	
	Aplicar inquéritos de avaliação da satisfação dos utentes; proceder ao tratamento estatístico; divulgar resultados		X	

RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2020



*Centro*  
*CS*  
*CS*

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Recursos Humanos	Analisar e rever grupos profissionais, carreiras, retribuições, correções a introduzir	✓		
	Avaliar necessidades de RH e alterações funcionais	✓		
	Promover ações de caráter formativo nas áreas de atuação da cada função	✓		
	Manter atualizada a base de dados de Recursos Humanos	✓		
	Implementar o Ano Zero na avaliação de desempenho das colaboradoras.		X	
Atividade Educativa pedagógica	Consolidação dos processos de avaliação no Pré-Escolar, à luz do Movimento da Escola Moderna	✓		
	Formação em contexto. Refletir sobre as práticas de forma a apoiar os novos colaboradores e consolidar conhecimentos nos que já trabalham há vários anos		X	
	Estabelecer parcerias com entidades educativas e empresas de serviços especializados de apoio à infância	✓		
	Promover uma parceria consistente com os pais representantes, no sentido de serem mais participativos na resolução efetiva dos problemas institucionais.	✓		
	Promover o SAD e os serviços prestados através dos meios de comunicação e divulgação, reconhecendo-o como um serviço de excelência	✓		
Atividade área da 3ª Idade	Aumentar o número de serviços de que os utentes beneficiam dentro da oferta que o SAD dispõe;	✓		
	Elaborar, monitorizar, avaliar e rever Planos Individuais de Cuidados dos utentes, no sentido de promover a autonomia e a participação dos utentes	✓		
	Elaborar o Plano de Atividades de acordo com as características dos utentes, as suas potencialidades e necessidades, os seus interesses, vivências e histórias de vida	✓		
	Diversificar as atividades de animação sociocultural;	✓		
	Realizar ações de capacitação das colaboradoras do SAD;	✓		

RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2020



*Grinho*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

Promover sessões de sensibilização/debate dirigidas aos utentes, sobre temas do seu interesse	V		
Participar no grupo de trabalho informal Rede Aveiro Sénior e no grupo de trabalho do Eixo 2 do Plano de ação da Rede Social (Idosos).	V		

Quadro comparativo de alguns gastos entre os últimos três anos:

**Fornecimentos e Serviços Externos**

	2018	2019	2020
Água	3.004,68	3.289,72	2.997,91
Comunicações	3.098,16	2.465,90	2.590,50
Electricidade	8.545,86	7.215,92	6.734,71
Gás			
Gasóleo aquecimento	15.512,37	11.262,99	8.967,63
Gasóleo veículos			
Géneros Alimentares	71.509,29	70.553,04	63.140,51
Limpeza, higiene e conforto	11.100,13	9.174,20	14.631,03

(valores em euros)

**Gastos com o Pessoal**

	Remunerações	Encargos s/ remunerações	Seguro	Outros gastos
2018	311.206,41	69.728,57	3.864,64	715,59
2019	332.543,22	74.568,71	2.739,87	1.609,89
2020	370.854,66	81.469,66	3.247,53	6.612,47

(valores em euros)

RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2020



centro social de azurva

As contas do exercício de **2020** estão refletidas detalhadamente nos mapas contabilísticos obrigatórios de entrega no Centro Distrital de Segurança Social.

Os documentos contabilísticos foram postos à disposição dos sócios para consulta na Secretária, em pasta própria, e na página Web do CSA.

### APRECIÇÃO GLOBAL DAS CONTAS

Deste modo, o exercício de 2020 teve um total de rendimentos € 617.941,94 e gastos no montante € 570.047,93.

Conclusão: Obteve-se um resultado líquido do exercício o valor de **€ 47.894,01**

### AGRADECIMENTOS

Encerrando esta apresentação, registamos os nossos agradecimentos à comunidade, aos nossos utentes, fornecedores e sócios. À Câmara Municipal de Aveiro e à Junta de Freguesia de Eixo e Eiról, pela confiança depositada no trabalho da Direção e pelo apoio demonstrado, que em nenhum momento faltou para a concretização dos objetivos que esta Direção traçou. Agradecer a todos os Mecenas que apoiam e acreditam na nossa Instituição, e esperar poder continuar a ter o seu apoio. Dirigimos um agradecimento especial às funcionárias que, com zelo, competência, dedicação e resiliência, colaboraram com o melhor do seu talento e da sua capacidade de trabalho para tornar a Instituição, melhor, mais sólida, mais eficiente e, sobretudo, mais humana.

Uma palavra também de apreço às entidades que nos apoiaram com a oferta de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) que foi tão importante em contexto de pandemia (CMA, UDIPSS, JF, Segurança Social).

*Do pouco conseguimos fazer muito! Isso enche-nos de orgulho!*

Aprovado em reunião de Direção em 10 de maio de 2021

A Presidente

A Vice presidente

A Secretária

O Tesoureiro

O Vogal

*Soc. Rude*  
*Luís Bealés*  
*Carla Patrícia Bealés*  
*Luís Bealés*  
*Luís Bealés*  
*Luís Bealés*

IMP GER.24\_00