

INTRODUÇÃO

Dando cumprimento ao estipulado no capítulo III, na secção III, artigo 51.º, nº 1, alínea b) dos Estatutos, a Direção do Centro Social de Azurva submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório e Contas relativo ao ano de 2022, que foi aprovado pela Direção em reunião efetuada no dia 27/03/2023.

O presente documento reflete o trabalho desenvolvido pela Direção ao longo do ano de 2022, o qual teve em vista garantir o normal funcionamento do Centro Social de Azurva, baseado nas seguintes ações de referência:

ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Quais/Valor (€)
Sustentabilidade financeira e gestão económica	Desenvolver uma gestão de proximidade e participada (Direção e área técnica)	✓		
	Acompanhar os balanços trimestrais e execução semestral	✓		
	Manter a comparticipação financeira do ISS relativa aos Acordos de Cooperação	✓		
	Projetar metodologias de captação de novos utentes	✓		
	Ocupar a totalidade das vagas (comparticipadas e não participadas) nas diversas respostas sociais	✓		
	Atualizar as comparticipações familiares de acordo com o custo real do utente		X	
	Analisar atrasos de pagamentos e providenciar decisões de liquidação	✓		
	Aumentar o número de sócios ativos e angariar novos sócios	✓		18 novos em 2022
	Angariar donativos de empresas e particulares	✓		€ 5.612.45
	Elaborar candidaturas a projetos de financiamento, na linha de investimentos, eficiência energética, requalificação de espaços e/ou outros	✓		PMAA: € 26 500.00 IPDJ: € 3.500.00 PRR - Apoio à Renovação e Aumento do Desempenho Energético dos Edifícios de Serviços – Nº 01/C13-i03/2022 (a aguardar) PEDEPE: € 17.172.00 (Fundo Compensação Educadoras)

	Persistir na angariação de fundos através da Consignação de 0.5% de IRS	√		€ 4.397.88
	Estabelecer novas parcerias/protocolos que promovam conhecimento e a conceção de novos projetos	√		Instituto Clínico de Aveiro
	Realizar eventos e atividades de angariação de fundos	√		€ 6.805.74
	Avaliar regularmente os preços dos fornecedores	√		
	Sensibilizar as colaboradoras e os utentes para a redução de custos	√		
ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Quais/Valor (€)
Obras e equipamentos: manutenção reparação e requalificação das instalações	Implementar e executar as Medidas de Autoproteção (MAP's)		X	
	Garantir a boa gestão do plano de manutenção dos equipamentos da instituição, atuando sempre ao nível preventivo	√		
	Melhorar o sistema informático da instituição de modo a maximizar os serviços	√		PMAA: € 4.261.19
	Instalar um sistema solar fotovoltaico		X	
	Renovar o sistema de aquecimento central através da instalação de bombas de calor		X	
	Adquirir uma viatura de passageiros (9) com plataforma elevatória para os serviços prestados pelo SAD		X	
	Substituir os lavatórios e móveis do WC do rés do chão e do Pavilhão de Madeira	√		PMAA: € 6.031.00
	Adquirir mesas novas e um móvel de apoio para o refeitório		X	
	Adquirir prateleiras fechadas para a Creche	√		PMAA: € 615.00
	Adquirir um telheiro em lona para o pátio exterior	√		PMAA: € 3.198.00
	Garantir a manutenção dos espaços ajardinados	√		
ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Quais/Valor (€)
	Analisar e rever grupos profissionais, carreiras e correção de retribuições	√		

Recursos Humanos e Formação	Avaliar necessidades de reforço de recursos humanos e alterações funcionais	✓		
	Manter atualizada a base de dados de recursos humanos	✓		
	Aferir junto das colaboradoras as suas necessidades de formação e elaborar o Plano Anual de formação		X	
	Promover ações de caráter formativo nas áreas de atuação da cada função	✓		297 horas
	Motivar as colaboradoras para a autoformação	✓		
	Acolher, acompanhar e monitorizar estagiários que decorram na instituição	✓		UA; EPA; APPACDM; IEFP
Comunicação interna	Promover a participação através da realização de reuniões regulares	✓		
	Promover ações de promoção de um sentimento de pertença institucional		X	
	Potenciar o uso da comunicação interna via eletrónica	✓		
	Atualizar o Manual de Funções e a Matriz de Substituições		X	
	Criar um Código de Conduta Interno		X	
	Avaliar o grau de satisfação das colaboradoras e utentes		X	
Melhorar a comunicação externa	Rever e manter atualizada a informação disponibilizada no site oficial	✓		
	Sistematizar as notícias através do site oficial e da rede social Facebook	✓		
	Divulgar e impulsionar as pré-inscrições através da internet	✓		
	Disponibilizar mais informação aos associados, nomeadamente sobre benefícios, parcerias e participação nas atividades da instituição	✓		
ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Ambiente, segurança, saúde e salubridade	Solicitar o apoio da Autarquia para a sinalização de uma passadeira fronteira ao edifício, bem como a sinalização vertical de aproximação de escola	✓		A aguardar resposta
	Diligenciar junto da CMA uma solução para a vala hidráulica que passa junto da Instituição e a reposição da caixa de visita	✓		A aguardar resposta
	Solicitar apoio junto da Junta de Freguesia de Eixo-Eirol e, da Divisão de Ambiente da CMA para se encontrar uma solução para a antiga ETAR	✓		A aguardar resposta
	Promover atividades de segurança e prevenção rodoviária com a Escola segura – GNR para pais e crianças		X	
	Diligenciar a promoção de ações de sensibilização para pais no âmbito da alimentação saudável, dependência das novas tecnologias e bullying;		X	

	Promover atividades de sensibilização das colaboradoras, crianças e pais para as questões ambientais, como por exemplo a reciclagem e a poupança de recursos naturais.		X	
Atividade educativa/ pedagógica	Promover a participação ativa dos pais na realização das atividades do Plano Anual de Atividades	√		
	Implementar atividades de promoção da parentalidade positiva	√		
	Disponibilizar atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), privilegiando a qualidade das mesmas e o profissionalismo dos técnicos afetos	√		
	Aperfeiçoar a prática de acolhimentos aos novos utentes	√		
	Auscultar expectativas e necessidades de participação dos utentes e familiares	√		
	Consolidar o processo de avaliação de forma a clarificar o modelo pedagógico	√		
	(Re)organização dos dossiers de avaliação do Pré-escolar e Creche	√		
	Melhorar os espaços exteriores, diversificando os materiais e as áreas	√		
	Promover a troca de saberes e experiências entre gerações	√		
ÁREAS DE INTERVENÇÃO	AÇÕES	Realizado	Não Realizado	Observações
Atividade na área da 3ª Idade	Articular com a Junta de Freguesia no sentido de concretizar a cedência do espaço da antiga Escola Primária de Azurva para o desenvolvimento do “Espaço da Melhor Idade” (sénior)	√		
	Inovar na prestação dos serviços de SAD, apostando na diferenciação positiva e na procura da satisfação plena das necessidades dos utentes contribuindo deste modo para evitar a institucionalização e o afastamento do meio familiar	√		
	Promover atividades socioculturais de âmbito institucional e comunitário, tendo em vista o envelhecimento ativo e a participação comunitária dos seniores	√		
	Identificar, intervir ou encaminhar as situações de risco detetadas na comunidade sénior e da comunidade em geral	√		
	Divulgar o Serviço de Apoio Domiciliário junto da comunidade	√		
	Aumentar o número de serviços de que os utentes beneficiam dentro da oferta que o SAD dispõe	√		

	Elaborar o Plano de Atividades de acordo com as características dos utentes, as suas potencialidades, necessidades, interesses, vivências e histórias de vida	√		
	Participar no grupo de trabalho informal Rede Aveiro Sénior e no grupo de trabalho do Eixo 2 do Plano de ação da Rede Social (Idosos)	√		

Quadro comparativo de alguns gastos nos últimos anos:

Fornecimentos e Serviços Externos (valores em euros)

	2020	2021	2022
Água	2.997,91	2.841,31	2.878,88
Comunicações	2.590,50	2.389,50	2.829,97
Eletricidade	6.734,71	8.418,26	10.935,51
Gás			
Gasóleo aquecimento	8.967,63	11.719,33	13.935,43
Gasóleo veículos			
Géneros Alimentares	63.140,51	60.903,15	72.661,37
Limpeza, higiene e conforto	14.631,03	8.547,42	9.738,57

Gastos com o Pessoal (valores em euros)

	Remunerações	Encargos s/ remunerações	Seguro	Outros gastos
2020	370.854,66	81.469,66	3.247,53	6.612,47
2021	374.322,02	79.146,71	3.169,80	5.246,07
2022	371.096,86	76.321,03	4.043,78	2.690,32

As contas do exercício de **2022** estão refletidas detalhadamente nos mapas contabilísticos obrigatórios de entrega no Centro Distrital de Segurança Social. Os documentos contabilísticos foram postos à disposição dos sócios para consulta na Secretaria, em pasta própria, e na página Web do CSA.

APRECIÇÃO GLOBAL DAS CONTAS

Deste modo, o exercício de 2022 teve um total de rendimentos € 662.072,25 e gastos no montante € 646.294,01.

Conclusão: Obteve-se um resultado líquido do exercício o valor de **€ 15.778,24**

AGRADECIMENTOS

Encerrando esta apresentação, registamos os nossos agradecimentos à comunidade, aos nossos utentes, fornecedores e sócios.

Agradecer também à Câmara Municipal de Aveiro e à Junta de Freguesia de Eixo e Eirol, pela confiança depositada no trabalho da Direção e pelo apoio demonstrado, que em nenhum momento faltou para a concretização dos objetivos que esta Direção traçou. Agradecer a todos os Mecenas que apoiam e acreditam na nossa Instituição, e esperar poder continuar a ter o seu apoio. Dirigimos um agradecimento especial às funcionárias que, com zelo, competência e dedicação, colaboraram com o melhor do seu talento e da sua capacidade de trabalho para tornar a Instituição, melhor, mais sólida, mais eficiente e, sobretudo, mais humana.

Aprovado em reunião de Direção em 27 de março de 2023

O Presidente _____
A Vice-presidente _____
A Secretária _____
A Tesoureiro _____
O Vogal _____